

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Geleitwort zur <i>Pentagon Challenge</i> | 7 |
| Vorwort | 11 |
| 1. Der Ausnahmezustand ist Realität – ein <i>management overview</i> | 17 |
| 1.1 Aus Vernunft wird Unsinn, Wohltat wird zur Plage | 17 |
| 1.2 Das Management im Ausnahmezustand | 29 |
| 1.2.1 Das Übel verwalten | 38 |
| 1.2.2 Das Übel für persönliche Ziele ausnutzen | 42 |
| 1.2.3 Die Revolution | 44 |
| 2. Die Hintergründe des Ausnahmezustands | 47 |
| 2.1 Begriffsbestimmung | 47 |
| 2.1.1 Homogenität – Inhomogenität – Heterogenitäten | 47 |
| 2.1.2 Konsequenzen von Heterogenitäten: Individuen | 54 |
| 2.2 Analyse der Homogenisierungstendenzen im Management | 58 |
| 2.3 Das Versagen klassischer Managementansätze und Führungs- modelle | 68 |
| 2.4 Heterogenitäten managen | 82 |
| 3. Der Ausnahmezustand in Unternehmen und Organisationen | 89 |
| 3.1 Die Grenzen verschwimmen: Normalität oder Norm | 93 |
| 3.3 Die Ununterscheidbarkeit von Produktentwicklung und Produktion | 98 |
| 3.4 Die Grenzen verschwimmen: Form ist nicht Inhalt | 102 |
| 4. The Pentagon Challenge | 105 |
| 4.1 Einführung | 105 |
| 4.1.1 Einführung in die Hintergründe | 105 |
| 4.1.2 Einführung in das Modell | 107 |
| 4.2 Motivationale Komponente | 113 |
| 4.3 Die psycho-logische Komponente | 118 |
| 4.4 Die kulturelle Komponente | 130 |
| 4.5 Die soziale Komponente | 139 |
| 4.6 Die strukturelle Komponente | 149 |
| 4.7 Das Pentagon-Modell | 156 |
| 5. Das Management des Ausnahmezustands | 165 |
| 5.1 Die Managementkomponenten des Ausnahmezustands | 167 |
| 5.2 Die strukturelle Komponente | 172 |

| | |
|---|------------|
| 5.3 Die soziale Komponente | 177 |
| 5.4 Die kulturelle Komponente | 184 |
| 5.5 Die Orbit-Modelle | 190 |
| 5.6 Das Orbital-Modell | 197 |
| | |
| 6. Der Zweck, die Strategie und ihre Ziele | 209 |
| | |
| Anmerkungen | 211 |
| Literatur | 239 |